



Você sabe o que é um Evento Adverso (EA) em serviço de Saúde?

São complicações que podem causar danos permanentes ao paciente, óbitos e aumento de custos hospitalares.

Por que devo NOTIFICAR?

É a partir das notificações que monitoramos os incidentes e EA que ocorreram no mês, promovendo maior segurança do paciente e melhoria da qualidade do serviço ofertado pelas equipes multiprofissionais.

O que devo NOTIFICAR?

Todos os incidentes, EA e as não conformidades que ocorrerem na unidade, um defeito que torne nosso produto ou equipamento impróprio para a utilização, ou um produto ou equipamento que esteja fora das normas do padrão esperado.

Fique sabendo!



Quem pode NOTIFICAR?

Todos os profissionais do Hospital podem realizar a notificação sempre que detectarem a não conformidade ou o EA.

A notificação não precisa de usuário e senha, ela pode ser anônima.



Onde posso NOTIFICAR?

Nosso Sistema HC tem um módulo destinado para a realização das notificações e o rastreo das ações realizadas para a resolução do problema ou Evento; basta anotar o número da notificação e o código de rastreo geradas no final de cada notificação.



NOTIFICAÇÃO NÃO É PUNIÇÃO!

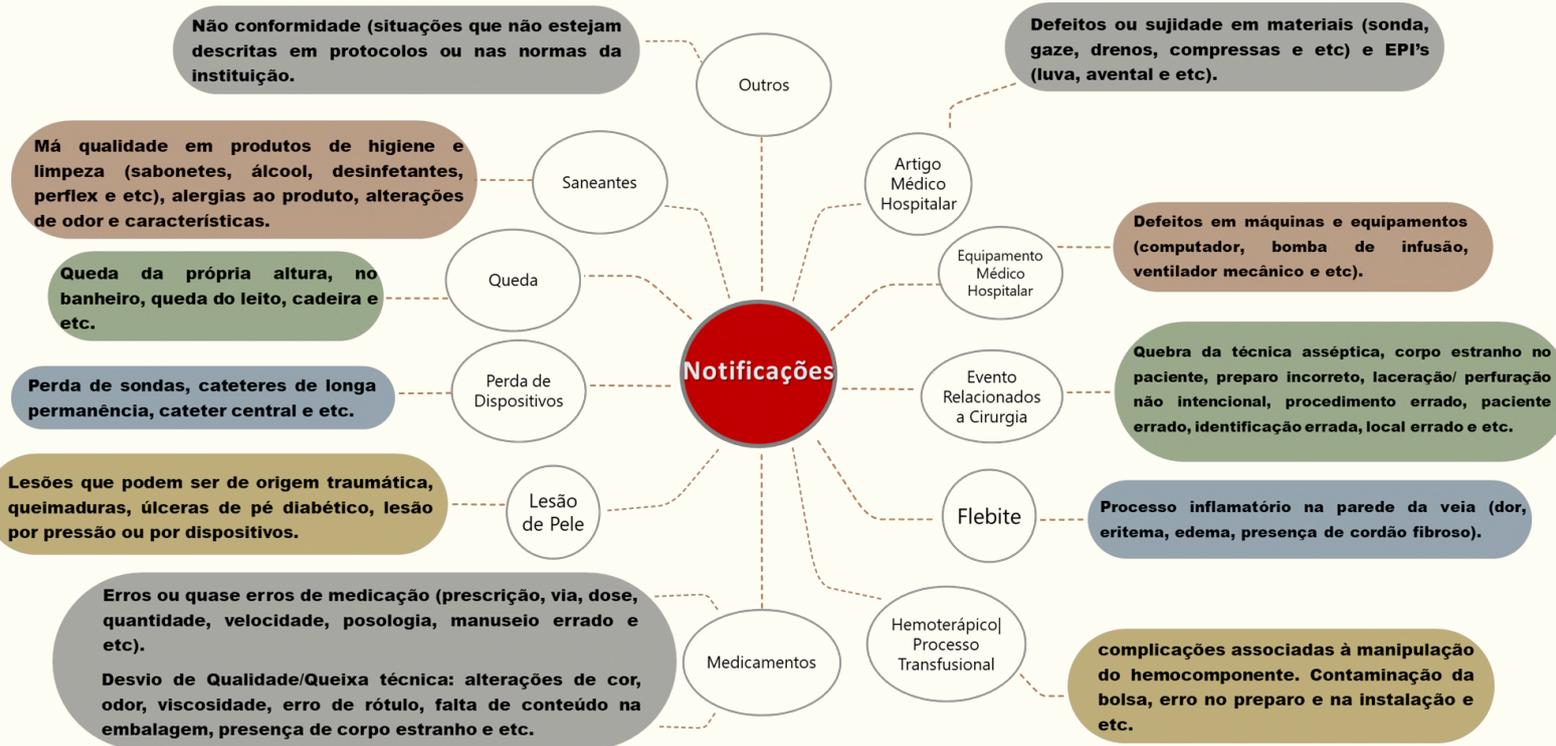
Quando você notifica há um fortalecimento nos processos, o que contribui para melhorias da qualidade que impactam positivamente na experiência do paciente.



Qualidade



EVENTOS NOTIFICÁVEIS



Cada processo é parte de um todo, juntos fortalecemos a rede de cuidados



Qualidade



Você sabia que uma das funções do SCIH é contabilizar o uso de insumos para higiene das mãos?

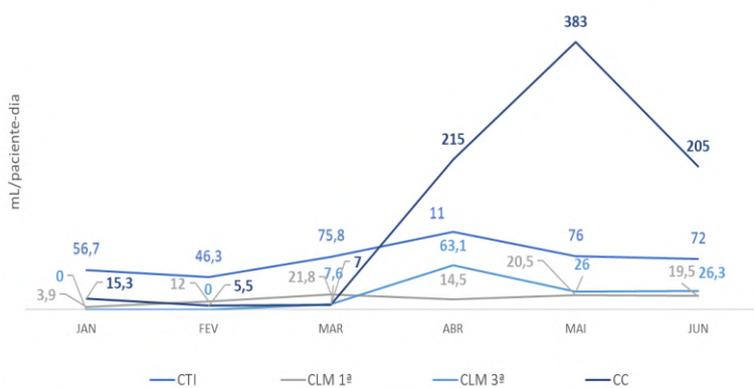
Esse é um importante indicador de adesão à prática mais eficiente para prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS).

No Hospital Estadual Serrana as áreas assistenciais são monitorizadas mensalmente, através da colaboração da equipe do serviço de higiene e limpeza (SHL), que auxilia na coleta e armazenamento dos frascos.

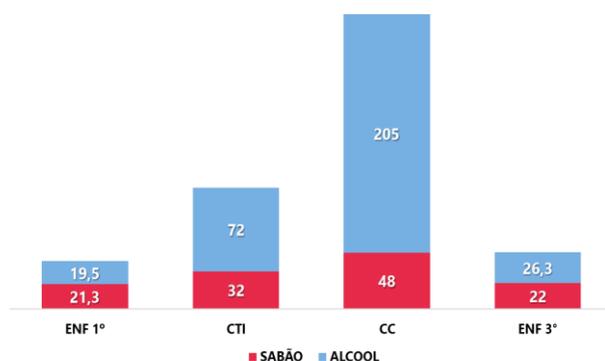
O SCIH parabeniza todas as equipes pela manutenção dos indicadores em níveis recomendados e solicita estímulo e propagação da prática em suas unidades nesse momento tão delicado.



CONSUMO DE PREPARAÇÃO ALCOÓLICA PARA HIGIENE DAS MÃOS



CONSUMO DE ISUMOS PARA HIGIENE DAS MÃOS – JUNHO/2020



A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda que o consumo mínimo esperado de preparação alcoólica seja de **20 mL por paciente – dia**. Estamos na meta!



Qualidade



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O que é?

É uma pesquisa que avalia o grau de satisfação dos nossos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS



Quando é aplicada?

No momento da alta hospitalar ou quando finalizado o atendimento ambulatorial.



Quais os setores avaliados?

Todos os setores do HE Serrana são avaliados na pesquisa.

Qual setor analisa os dados?

Os dados são analisados pelo setor da qualidade hospitalar.



Qual o objetivo?

Encontrar os pontos fortes e fracos do nosso serviço para que possamos aprimorá-lo.



O que acontece com os resultados?

Os resultados são apresentados em reunião com os gestores do hospital que, em conjunto os líderes de cada setor, elaboram estratégias para a melhoria do serviço.

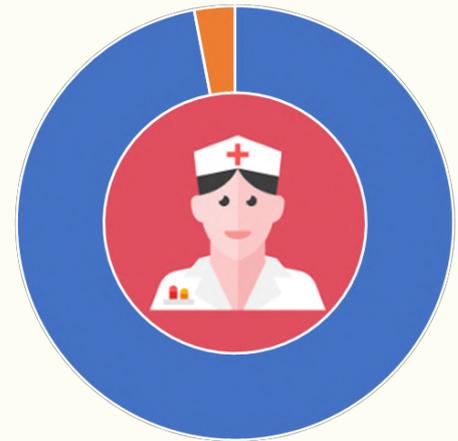


Dados de maio/2020



RECOMENDAÇÕES

100% dos usuários recomendaram nossos serviços no mês de maio.



AVALIAÇÕES

Neste mesmo mês, a enfermagem alcançou 97% das avaliações consideradas excelentes.



Qualidade

