



Planejamento Estratégico

2020-2021



No ano de 2019, o HE Serrana realizou o seu primeiro Planejamento Estratégico, para o biênio 2020-2021. Ele foi realizado de maneira inclusiva, englobando colaboradores de todos os setores do hospital, com objetivo de fazer um diagnóstico acurado da instituição.



Em conjunto foram definidas missão, visão e os valores institucionais além dos pilares estratégicos das ações a serem desenvolvidas nos próximos 2 anos.





Planejamento Estratégico

2020-2021



Foram definidos 13 objetivos estratégicos englobando 3 grandes perspectivas:
clientes/pacientes, processos internos e pessoas

Você conhece nosso mapa estratégico?

Estabelecer ações para o
matriciamento da rede

Garantir a segurança
do paciente

**CLIENTES E
PACIENTES**

Estruturar os processos
assistenciais e as linhas de
cuidado dos pacientes
cirúrgicos

Melhorar a
comunicação entre as
equipes

Consolidar o processo de
agendamento cirúrgico e
de exames endoscópicos

Otimizar o fluxo de
atendimento do
ambulatório

**PROCESSOS
INTERNOS**

Expansão do arsenal
cirúrgico e CME

Otimização dos
insumos hospitalares

Implementação do
programa de
gerenciamento de
resíduos

Adequação da
estrutura física
(ambientação)

Saúde e valorização
do colaborador

Estruturar a inclusão e acompanhamento
de alunos e residentes no serviço,
colaborando com a formação desses
profissionais

Desenvolver e aprimorar um
programa de captação
profissional

PESSOAS

Esses objetivos nortearam o nosso plano estratégico contendo 44 ações que foram desenvolvidas nos últimos 2 anos. A realização dessas ações trouxeram o fortalecimento dos processos de trabalho e uma melhor experiência hospitalar aos pacientes e nossos colaboradores.



Planejamento Estratégico

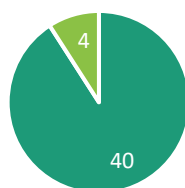
2020-2021



Curioso pra saber quais ações foram realizadas?

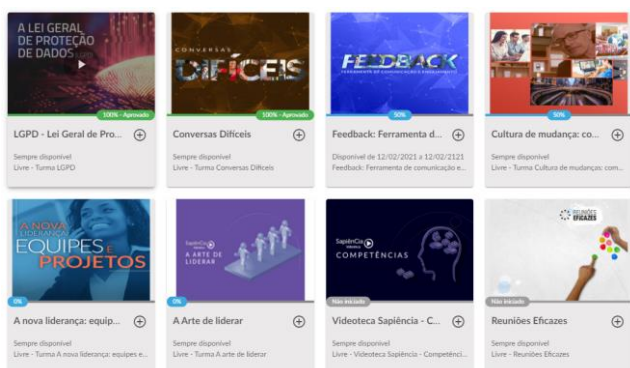
Mesmo em meio aos desafios encontrados nos últimos 2 anos, com a dedicação dos nossos colaboradores, 40 ações estão em desenvolvimento ou já foram finalizadas, correspondendo a 91% das ações propostas

Ações propostas



■ Ações realizadas ou em andamento ■ Ações não realizadas

Programa de Capacitação Profissional



Responsabilidade ambiental



Saúde e valorização do colaborador

