



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

PLANO DE TRABALHO – 2022

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Nome da Entidade: Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência FMRP USP / Hospital Estadual Serrana				C.N.P.J.: 57.722.118/0007-36	
Endereço: Rua Nossa Senhora das Dores, 811					
E-mail: diretoria@heserrana.faepe.br // elseixas@heserrana.faepe.br					
Município: Serrana	U.F.: SP	C.E.P.: 14.150-000	DDD/Tel. Fixo: 16- 3987 8860	DDD/Tel. Cel.: 16 - 997252570	
Nome do Responsável: Eduardo Lopes Seixas				C.P.F.: 150.756.468-67	
Endereço do Responsável: Rua Nossa Senhora das Dores, 811			Cargo: Diretor	Função: Diretor Administrativo	
Bancos / números contas / agencia/ praça pagamento					
Conta Corrente	Banco		Agência	Praça de Pagamento Serrana-SP	
5225-6	Banco do Brasil		5113-6		

2 - IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO CONCEDENTE

Nome do Órgão: PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA				C.N.P.J.: 44.229.813/0001-23	
Endereço: Rua Dr. Tancredo de Almeida Neves, nº 176					
Município: Serrana	U.F.: SP	C.E.P.: 14.150-000	DDD/Tel. Fixo: 16 - 3987-9244	DDD/Tel. Cel.:	



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

3 - IDENTIFICAÇÃO DO ORDENADOR DE DESPESA

Nome do Ordenador da Despesa: LEONARDO CARESSATO CAPITELLI		CPF: 304.959.078-55
Cargo ou Função: Prefeito	RG nº: 26.712.674-8	Órgão Expedidor: SSP/SP
Endereço residencial: Rua: Antonio José Borim, 60		Município/UF Serrana - SP
E-mail: lecapitelli@gmail.com		
CEP. : 14.150-000	DDD-Telefone Fixo: 16 – 3987 9244	DDD-Celular:

4 – IDENTIFICAÇÃO DO GESTOR DA PARCERIA

Nome do Gestor da Parceria: MARIA AMÉLIA ZAMARIOLLI SERRA		CPF: 026.386.688-26
Cargo ou Função: Secretária	RG nº: 8.454.780-7	Órgão Expedidor: SSP/SP
Endereço residencial Rua: J. D. Martins, 752		Município/UF: Serrana-SP
E-mail: social1321@gmail.com		
CEP. : 14.150-000	DDD-Tel. Fixo: 16- 3987- 6595	DDD-Celular: 16 99234 7840

5 - IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

Nome: Gustavo Jardim Volpe		CPF: 294.048.208-06
Cargo ou Função: Diretor	RG nº 33.128.134-X	Cargo ou Função Diretor de Atenção à Saúde



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

Endereço residencial: Rua Nossa Senhora das Dores, 811		Município/UP: Serrana-SP
E-mail: gjvolpe@hcrp.usp.br		
CEP.: 14.150-000	DDD-Telefone Fixo 16 3987-8860	DDD- CELULAR

6 - IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR (A)

Nome: Eduardo Lopes Seixas		CPF: 150.756.468.67
Cargo ou Função: Diretor Administrativo	RG nº: 22.441.892-0	Tempo na Função: 02 anos e 10 meses
Endereço residencial: Rua Nossa Senhora das Dores, 811		Município/UF: Ribeirão Preto
E-mail: elseixas@heserrana.faepe.br		
CEP. 14150-000	DDD-Telefone Fixo 16-3987-8860	DDD – CELULAR 16-991294322

7 - IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

O Hospital Estadual Serrana considerando a complexidade de cuidados dos pacientes e necessidade de treinamentos de técnicas específicas para a continuidade dos cuidados no domicílio se propõe ao treinamento dos familiares no ambiente hospitalar para que as altas hospitalares sejam qualificadas e seguras.

8 - DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

A Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FAEPA), qualificada como Organização Social desde 2011, celebrou Contrato de Gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Serrana (HE Serrana), em 07 de dezembro de 2018.

O Hospital Estadual de Serrana é destinado ao atendimento clínico e cirúrgico de média complexidade, exclusivamente para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) da região da Diretoria Regional de Saúde (DRS) XIII do Estado de São Paulo.

O Hospital tem grande apreço por parte da população pelo fato do longo projeto coletivo destinado à sua construção ao longo de mais de 30 anos. Essa longa jornada desde a colocação da primeira pedra fundamental, o que foi feito em



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

1984, até a sua efetiva abertura este ano teve a participação de várias autoridades entre prefeitos e deputados, porém com grande colaboração da população.

O processo de abertura do hospital se deu durante o ano de 2019, teve a abertura do ambulatório no dia 11 de abril com atendimento de consultas, das enfermarias e CTI em 03 de junho, das atividades cirúrgicas em 01 de julho e no dia 16 julho foi a inauguração oficial com a presença do Governador do Estado de São Paulo João Doria e do Secretário de Estado da Saúde de São Paulo José Henrique Germann Ferreira. A plena capacidade foi atingida em novembro de 2019, quando o Hospital passou a contar com 74 leitos de enfermaria, 10 leitos de UTI e 2 salas cirúrgicas.

Conforme pactuação com a Secretaria Estadual de Saúde de SP, o modelo assistencial clínico teve como proposta a ampliação da oferta de leitos para assistência de média complexidade e a otimização dos leitos de referência terciária ao receber eventualmente pacientes de outros hospitais de maior complexidade, como o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto para complementação terapêutica.

Para a assistência cirúrgica, ampliou a oferta de cirurgias eletivas de caráter ambulatorial com foco na realização de procedimentos em pacientes de maior complexidade (ASA II e ASA III), desde que respeitando as condições físicas e assistenciais do Hospital, nas especialidades de Coloproctologia, Gastrocirurgia, Ortopedia - Cirurgia do Joelho, Ortopedia Cirurgia dos Membros Superiores, Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Cirurgia Vascular. Vale ressaltar que o acesso ao atendimento cirúrgico ambulatorial eletivo, seguindo-se legislações e normas vigentes, será de acordo com protocolos para o encaminhamento dos doentes, uma vez que não são todos elegíveis para este tipo de tratamento.

O Hospital realiza ainda exames endoscópicos diagnósticos (endoscopia digestiva alta e colonoscopia), ultrassonográficos e de Tomografia Computadorizada, todos dedicados ao diagnóstico eletivo de doenças.

As vagas são disponibilizadas aos municípios da DRS XIII por meio do Sistema CROSS, entidade esta que tem a prerrogativa da distribuição, priorização e agendamento. Cabe ressaltar que esta instituição não é dedicada ao atendimento de urgências e emergências e todo atendimento se dará por meio de referência.

Até outubro de 2021 já realizamos 22.994 consultas, 12.937 exames externo (Tomografias, Ultrassons, Endoscopia e Colonoscopias), 3.221 internações e 2.043 cirurgias.

Mais de 99% dos pacientes consideraram o Hospital como bom/ótimo e não tivemos nenhum evento crítico.

De março a agosto de 2020 e de fevereiro a agosto de 2021 o Hospital Estadual Serrana foi inserido no plano de assistência de combate à pandemia COVID-19 pela SES e DRS XIII, portanto sendo considerado como referência da região para recebimento de pacientes suspeito de coronavírus com necessidade de internação. A partir de 03/03/2020 foi elaborado um Plano de Contingência, prevendo a destinação de leitos de UTI e de enfermaria para o atendimento de pacientes com COVID-19. Nas semanas mais críticas, o Hospital ativou 16 leitos de UTI e 24 leitos de enfermaria exclusivos para o atendimento de paciente com COVID-19. Em setembro de 2021, com a diminuição dos casos de COVID-19 na região, o HE Serrana retomou suas atividades eletivas.

Assim, desde o início da pandemia o HE Serrana contribui significativamente para o atendimento de pacientes com COVID-19 e também na estruturação regional. Cabe ressaltar que 322 pacientes com COVID-19 já foram internados na UTI e apresentaram desfechos excelentes, equiparáveis a hospitais internacionais.



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

9 - METAS

- Treinamento dos familiares e equipes em procedimentos e técnicas para atendimento das necessidades dos idosos e pacientes com necessidades de cuidados.

10 - ESTRUTURA FÍSICA

Estrutura física própria.

11 - EQUIPAMENTOS

Quantidade	Item	Valor Total
32	Cadeira Diretor Universitária com Prancheta Escamoteável e Braço Americano	R\$ 26.752,00
	Sistema de Câmera para Vídeo Conferência*	R\$ 2.725,02
	Total R\$	R\$ 29.477,02

*reutilização do recurso restante do Plano de 2021.

12 - MATERIAL DE CONSUMO:

Insumos Próprios

13 - FORMA DE ACESSO

1. Identificar o paciente dependente de cuidados
2. Identificar o cuidador
3. Convocação para participação no Treinamento do Cuidadores
4. Realizar o treinamento.

14 - META DE ATENDIMENTO

-Treinar profissionais e familiares cuidadores.

DESCRIÇÃO DO PLANO DE AÇÃO / OBJETIVOS / METAS / ATIVIDADE

Título do Projeto/Atividade/Ação	Período de Execução
----------------------------------	---------------------



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

Projeto Treinamento de Cuidadores	Início Janeiro/2022	Término Dezembro de 2022
--	-------------------------------	---------------------------------------

1 - JUSTIFICATIVA

O HE Serrana iniciou em 2021, em parceria com esta instituição o Projeto Treinamento de Cuidadores de Idosos, com o intuito de busca qualificar o atendimento às populações especiais e neste contexto, considerando que 26% do atendimento se concentra neste perfil de população idosa e para aprimorar a atenção a esta população com foco na redução do tempo de internação e envelhecimento ativo, em consonância com a Política Nacional do Idoso (Lei nº 8.842/1994).

Sendo assim desenvolveu em conjunto com as equipes do hospital uma rotina de treinamentos tanto para os profissionais como para os cuidadores, com elaboração de aulas expositivas e treinamentos práticos ministrados pela equipe multiprofissional, com acompanhamento da educação permanente do hospital para cuidadores dos pacientes que recebem alta hospitalar com necessidades específicas devido a sua funcionalidade, como pacientes acamados, com necessidade de alimentação por sonda ou possuem outros dispositivos que exigem um aprendizado para os seus cuidadores possam lidar os cuidados de forma correta.

Neste sentido, com o objetivo de melhorar este processo de treinamento no ambiente hospitalar, temos o projeto de continuar a montagem da sala para prover a capacitação de familiares e eventuais funcionários nos cuidados ao paciente idoso.

2 - OBJETIVO GERAL E ESPECÍFICOS

O objetivo é melhorar o processo de treinamento no ambiente hospitalar, tendo como projeto dar continuidade na montagem da sala para prover a capacitação de familiares e eventuais funcionários nos cuidados ao paciente idoso.

3 - METAS A SEREM ATINGIDAS (DAS AÇÕES) (SEMPRE DE ACORDO COM OS OBJETIVOS E METAS MENSURAVEIS)

METAS	INDICADORES DE AFERIÇÃO DE CUMPRIMENTO DAS METAS	MEIOS DE VERIFICAÇÃO
Treinamentos de profissionais e familiares cuidadores	Quantidade de pessoas treinadas	Lista de presenças, fotografias e Planilhas

***consideramos os treinamentos de todos os familiares dos pacientes que necessitarem, o que varia de acordo com o perfil dos pacientes atendidos, não sendo possível precisar a quantidade estimada devido a falta de perfil histórico devido a**

alteração dos atendimentos no ano anterior (2021) pela Pandemia do COVID.

4 – FORMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES / PROJETO

1. Identificar o paciente com necessidade de cuidados
2. Identificar o cuidador
3. Convocação para participação no Treinamento do Cuidadores
4. Realizar o treinamento.

5 - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PROPOSTAS

ATIVIDADES	MESES											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Treinamento dos profissionais e familiares	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

6 - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

1. Reunir os cuidadores no dia agendado para o treinamento
2. Realizar as apresentações das equipes multiprofissionais com apresentações e vídeos
3. Realizar o treinamento in loco com o boneco
4. Finalizar o momento do treinamento com um grupo de apoio entre os cuidadores.

7 – QUADRO DE FUNCIONÁRIOS - RH

Os funcionários são próprios considerando a utilização da estrutura funcional do Hospital

8 – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS – ANUAL (pode fazer na horizontal)

Especificação	Fundo P. Física	%
----------------------	----------------------------	----------



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

Recursos Humanos		
Material Consumo		
Prestação de serviços		
Capital físico / equipamentos	R\$ 26.752,00	
Tarifas, gastos veículo, diversos		
5 % retido no FMI	R\$ 1.408,00	
Valor referente à devolução ano 2021*	2.725,02	
TOTAL	R\$ 30.885,02	

***Valor considerado sem desconto dos 5% que já foi descontado no ano anterior. Aprovado em reunião do Conselho, 16/12/2021.**

9. – CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO FMI

FEVEREIRO
R\$ 29.477,02

10 - MÉTODO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Toda a metodologia de monitoramento será baseada nas metas a serem acompanhadas através de planilhas e instrumentais que evidenciem a realização das mesmas em métricas apresentadas na tabela de metas no item 3.



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

11 - RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO PROJETO

Eduardo Lopes Seixas – Diretor Administrativo

Frederica Montanari Lourençato – Coordenador da Equipe Multiprofissional

12 - ASSINATURAS:

EDUARDO LOPES SEIXAS

Responsável/Coordenador

GUSTAVO JARDIM VOLPE

Responsável Técnico

13 - ANALISE

Aprovado pela Secretaria de Desenvolvimento Social

APROVADO

REPROVADO

Serrana, ____/____/____.

Assinatura

14 - INFORMAÇÕES



Hospital
Estadual
Serrana



FAEPA

Organização Social de Saúde

13.1 - EM RELAÇÃO A PRESTAÇÃO DE CONTAS

Mensal com:

- Espelho de acordo com modelo;
- Demonstrativo mensal de aplicações dos recursos financeiros;
- Comprovantes dos pagamentos, extratos financeiros, comprovantes de transferências bancárias;

*Apresentação dos documentos originais (para fins de conferência) acompanhados de suas respectivas cópias.

Anual com:

- Demonstrativo anual de aplicação dos recursos financeiros e Anexos;
- Balancete financeiro.

13.2 - EM RELAÇÃO AOS RELATÓRIOS CIRCUNSTANCIADO DA ATIVIDADES

Mensal com:

- Relatório Circunstanciado (qualitativo e quantitativo das atividades, metas alcançadas);
- Relação mensal de atendidos;

Anual com:

- Relatório anual de atividades constando, relatório de execução da(s) meta(s) e avaliação de resultados anual.

13.3 - PRAZO DE ENTREGAS

MENSAL: Até o dia 10 do mês subsequente.

A prestação de Contas deverá ser apresentada mensalmente, sendo condição para o repasse da parcela subsequente

ANUAL: Até o dia 30 de janeiro do ano seguinte.

OBSERVAÇÃO:

O QUE DEVERÁ SER AVALIADO CUMPRIMENTO DE METAS, DOS OBJETIVOS, DAS AÇÕES, PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS E SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS EM RELAÇÃO AS AÇÕES.