



Cliente/Pacientes

ESTABELECEER AÇÕES PARA O
MATRICIAMENTO DE REDE

EDUCAÇÃO
PERMANENTE

FORTALECER VINCULO
COM HOSPITAIS DE
RETAGUARDA

CUIDADO CENTRADO

GARANTIR A SEGURANÇA
DO PACIENTE

ALTA QUALIFICADA

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

JORNADA DO PACIENTE

ACESSIBILIDADE



Processos internos

**MELHORIA DOS PROCESSOS
ASSISTENCIAIS E DE APOIO**

**AVALIAR EFICÁCIA DOS
PROTOCOLOS CLINICOS**

**TECNOLOGIAS
INOVADORAS**

**ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA
FÍSICA**

AMBIÊNCIA



Pessoas

SAÚDE E VALORIZAÇÃO AO COLABORADOR



AMPLIAÇÃO DE BENEFÍCIOS

ESTRATÉGIAS DE FIDELIZAÇÃO



OFERECER CURSOS DE CAPACITAÇÃO



SUSTENTABILIDADE

CRIAR AGENDA ESG

LOGISTICA RESERVA

AMBIÊNCIA

**AMPLIFICAÇÃO DO
ESPAÇO FÍSICO**